

Regulamin programu lojalnościowego „KawaEkspres”

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Program lojalnościowy jest prowadzony pod nazwą „Program lojalnościowy KawaEkspres”.
2. Organizatorem „Programu lojalnościowego „KawaEkspres” jest Firma Usługowo Handlowa PREDOM SERVICE z siedzibą w Warszawie przy ulicy Majdańskiej 11, 04-088 Warszawa, wpisana do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem 306801, NIP numer 113-002-48-09; REGON numer 011555749 (zwana dalej: „**Organizator**”), e-mail: biuro@predomserwis.pl
3. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego.
4. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „**Regulamin**”) określa zasady, zakres i warunki organizacji oraz uczestnictwa w Programie lojalnościowym KawaEkspres, określone przez Organizatora.
5. Przystępując do Programu lojalnościowego KawaEkspres, uczestnicy programu akceptują warunki niniejszego Regulaminu.
6. Niniejszy Regulaminu dostępny jest w Sklepie, w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.kawaekspres.pl

§ 2. Wyjaśnienie pojęć

Poniższe terminy użyte w Regulaminie pisane wielką literą, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie.

1. **Program** – program lojalnościowy przeznaczony dla klientów Sklepu i Serwisu, zorganizowany przez Organizatora, pod nazwą „KawaEkspres”.
2. **Sklep** – stacjonarny punkt sprzedaży detalicznej prowadzony przez Organizatora, oraz sklep internetowy pod adresem www.kawaekspres.pl.
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która przystąpi do Programu zgodnie z warunkami wskazanymi w Regulaminie, która na dzień przystąpienia do udziału w Programie ma ukończone 18 lat oraz adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i która wyraziła chęć uczestnictwa w programie lojalnościowym KawaEkspres i została zarejestrowana w nim.
4. **Formularz Rejestracyjny** – formularz zawierający dane osobowe osoby fizycznej przystępującej do Programu, oświadczenie woli o przystąpieniu do Programu i akceptacji Regulaminu oraz odpowiednie wymagane prawem zgody.
5. **Punkty** – jednostki rozliczeniowe w Programie przyznawane Uczestnikom Programu przez Organizatora na zasadach określonych w Regulaminie z tytułu zakupu przez nich towarów lub usług w Sklepie i Serwisie.
6. **Punkty dodatkowe** – punkty przyznawane przez Organizatora dodatkowo do Punktów wskazanych w ust. 5 wyżej, np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.
7. **Konto Uczestnika** – indywidualne konto danego Uczestnika w aplikacji programu informatycznego obsługującego Program, na którym są rejestrowane wszystkie transakcje Uczestnika, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów gromadzonych przez Uczestnika w ramach Programu. Jeden Uczestnik może posiadać jedno Konto Uczestnika w ramach Programu.
8. **Stan Konta** – liczba zgromadzonych przez Uczestnika Punktów w ramach Programu.

9. **Kupon Rabatowy** – kupon wydany Uczestnikowi Programu przez Organizatora na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w zamian za zgromadzone w trakcie Programu punkty na Koncie Uczestnika, który uprawnia do otrzymania zniżki (rabatu) w określonej kwocie wskazanej na kuponie w Sklepie lub Serwisie objętych Programem. Kupon Rabatowy nie może być wymieniony na pieniądze.

10. **Strona Internetowa** – Strona internetowa Organizatora o adresie www.kawaekspres.pl

11. Polityka Prywatności – dokument umieszczony na stronie internetowej Organizatora www.kawaekspres.pl, zawierający informacje dotyczące ochrony danych i prywatności użytkowników Strony Internetowej, regulujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych w rozumieniu Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (UE) 2016/679 Uczestników Programu, którzy korzystają ze Strony Internetowej, zasady przekazywania Uczestnikom informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zasady używania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego w rozumieniu ustawy Prawo Telekomunikacyjne, oraz zasady przeprowadzania badań marketingowych i stosowania plików cookies.

§ 3. Postanowienia ogólne

1. Program ma na celu nagradzanie Uczestników dokonujących zakupu towarów lub usług w Sklepie i Serwisie, po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.

§ 4. Warunki przystąpienia do Programu i udziału w Programie

1. Przystąpienie do Programu i uczestnictwo w Programie jest dobrowolne. Uczestnikiem Programu może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, której miejsce zamieszkania znajduje się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Osoba zainteresowana uczestnictwem w Programie przystępuje do Programu poprzez prawidłowe, kompletne i zgodne z prawdą wypełnienie i własnoręczne podpisanie Formularza Rejestracyjnego, a następnie jego złożenie w Sklepie lub zarejestrowanie się na stronie na stronie www.kawaekspres.pl w dziale e-sklep.
3. Osoba przystępująca do Programu podaje w Formularzu Rejestracyjnym następujące dane osobowe: imię i nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania lub adres korespondencyjny, numer telefonu, adres poczty elektronicznej e-mail.
4. Pracownik Sklepu lub Serwisu przyjmujący Formularz Rejestracyjny jest uprawniony do weryfikacji danych osobowych wskazanych w Formularzu Rejestracyjnym z danymi w dokumencie tożsamości osoby przystępującej do Programu. Osoba przystępująca do Programu ma prawo odmówić okazania dokumentu tożsamości. W przypadku odmowy okazania dokumentu tożsamości ze zdjęciem przez osobę przystępującą do Programu, pracownik Sklepu lub Serwisu ma prawo odmówić przyjęcia Formularza Rejestracyjnego, a tym samym osoba zainteresowana uczestnictwem w Programie nie przystępuje do Programu i nie staje się jego Uczestnikiem.
5. Poprzez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego w Sklepie lub Serwisie zgodnie z pkt 2 wyżej, osoba przystępująca do Programu potwierdza, że akceptuje warunki niniejszego Regulaminu, a tym samym udział w Programie na warunkach określonych w Regulaminie. Brak akceptacji warunków niniejszego Regulaminu na Formularzu Rejestracyjnym uniemożliwia przystąpienie do Programu.

§ 5. Dane osobowe Uczestników

1. Wszelkie dane osobowe dotyczące Uczestnika oraz informacje przekazane przez niego w Formularzu Rejestracyjnym przetwarzane będą przez Organizatora w sposób zgodny z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (UE) 2016/679 (dalej: RODO), zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie oraz w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie Internetowej.

2. Organizator przetwarza dane niezbędne do realizacji Programu, w którym Uczestnik bierze udział (Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Organizator przetwarza dane również w celu spełnienia zobowiązań wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) - to przede wszystkim dane i informacje finansowe, których potrzebuje, aby wypełnić obowiązki w zakresie rozliczalności w ramach ustawy o podatku dochodowym osób fizycznych. Organizator przetwarza dane osobowe, w tym zarejestrowane dane odnoszące się do zdobytych Punktów i transakcji dokonanych w Sklepach, dla uzasadnionych interesów zgodnie z Artykułem 6 ust 1 lit f) RODO.

Do uzasadnionych interesów należą cele marketingowe i reklamowe (motyw 47 RODO) takie jak sporządzanie i przysyłanie indywidualnie dobranych informacji o towarach lub usługach Organizatora lub Sklepów, obecnych i przyszłych Sklepów, o samym Programie, oraz cele badań opinii i rynku.

Dane Uczestnika nie będą udostępniane innym podmiotom .

3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych oraz wyrażenia zgody na ich przetwarzanie w celach realizacji Programu uniemożliwia przystąpienie do Programu i wzięcie w nim udziału.

4. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, czyli Firma Usługowo Handlowa PREDOM SERVICE z siedzibą w Warszawie przy ulicy Majdańskiej 11, 04-088 Warszawa, wpisana do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem 306801, NIP numer 113-002-48-09; REGON numer 011555749

6. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych podanych w ramach uczestnictwa w Programie oraz ich poprawiania, aktualizacji, modyfikacji lub sprostowania. W celu dokonania powyższych zmian w zakresie swoich danych osobowych podanych w ramach uczestnictwa w Programie, Uczestnik powinien udać się z dowodem osobistym do Sklepu. Pracownik Serwisu lub Sklepu dokona wszelkich potrzebnych zmian w systemie informatycznym obsługującym Program po okazaniu dowodu osobistego przez Uczestnika, na podstawie ponownie wypełnionego i podpisanego przez Uczestnika Formularza Zgłoszeniowego, zawierającego poprawne dane osobowe Uczestnika. Zmianę danych osobowych można również dokonać na swoim koncie w Sklepie.

7. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Organizatora lub Sklep o wszelkich zmianach w zakresie swoich danych osobowych podanych przez Uczestnika w ramach uczestnictwa w Programie.

8. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie, dane osobowe Uczestnika są przetwarzane tylko dla celu spełnienia zobowiązań wynikających z przepisów prawa oraz w celach ochrony roszczeń.

9. Organizator zastrzega sobie prawo do przysyłania informacji handlowej, w tym ofert handlowych i innej korespondencji handlowej, Uczestnikom, którzy poprzez Formularz Zgłoszeniowy wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej), na podstawie art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefonu, smartfona) dla celów marketingu bezpośredniego na podstawie Art. 172 ust 1 ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

10. Uczestnik ma prawo w każdym czasie wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych i analiz rynku oraz może odwołać zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefonu, smartfona) dla celów marketingu bezpośredniego, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie i przekazanie go Organizatorowi lub w Sklepie. W takim przypadku Organizator będzie kontaktować się z Uczestnikiem jedynie wtedy, gdy przekazywane będą informacje niezbędne dla realizacji Programu

11. Uczestnikowi, w odniesieniu do przetwarzanych danych osobowych przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

§ 6. Zapisywanie transakcji w ramach Programu, gromadzenie Punktów

1. Uczestnik gromadzi punkty na Koncie Uczestnika poprzez zakup towarów lub usług w Sklepie i Serwisie, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
2. Każdemu Uczestnikowi przypisane jest jedno Konto Uczestnika.
3. Uczestnik Programu może sprawdzić stan Konta Uczestnika w Sklepie lub poprzez Stronę Internetową, z zachowaniem zasad korzystania ze Strony Internetowej wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz Polityce Prywatności .
4. Punkty zbierane są przez Uczestników Programu w następujący sposób: wartość transakcji zakupu towarów lub usług dokonanej przez Uczestnika w Sklepie zostaje przeliczona na Punkty w ten sposób, że **za każdą wydaną 1 zł Uczestnik otrzymuje 1 punkt**, które to Punkty rejestrowane (naliczane) są na Koncie Uczestnika.
5. Rejestracja transakcji zakupu towarów lub usług uprawniających do naliczenia Punktów oraz naliczenie Punktów są możliwe wyłącznie w chwili dokonania transakcji, natomiast aktualizacja Stanu Konta Uczestnika Programu odbywać się będzie na bieżąco na stronie www.kawaekspres.pl .
6. Punkty w Programie mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą transakcją zakupu w Sklepie, przy uiszczeniu płatności za zakupy towarów lub usług dokonane w Sklepie.
7. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych Uczestnikom mogą być przyznane punkty dodatkowe do Punktów wskazanych w ust. 9 wyżej lub nagrody dodatkowe, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji.
8. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika zachowują ważność przez okres 24 miesięcy od ich naliczenia.
9. W przypadku zwrotu towaru, za który Uczestnikowi zostały naliczone Punkty, w tym w ramach reklamacji zakupionego towaru, w przypadku której zapłała za towar została zwrócona przez Sklep, Punkty naliczone za zakup takiego towaru zostają anulowane i nie mogą być one wymienione na Nagrodę rzeczową ani Kupon Rabatowy.
10. Punkty gromadzone na Koncie Uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej. Niedopuszczalne jest przeniesienie przez Uczestnika Punktów ze swojego Konta Uczestnika na inne Konto Uczestnika należące do innej osoby.

§ 7. Wymiana punktów na Kupony Rabatowe

1. Punkty zgromadzone w Programie na Koncie Uczestnika podlegają wymianie na Kupony Rabatowe o określonej wartości wskazanej na Kuponie Rabatowym. Kupony Rabatowe uprawniają do zniżki (rabatu) na zakupy dokonywane w Sklepie lub usługi serwisowe, w kwocie równej wartości nominalnej Kuponu Rabatowego, przy zakupie produktów w Sklepie przez Uczestnika Programu, któremu został wydany taki kupon.
2. Wymiany punktów zgromadzonych przez Uczestnika Programu na Koncie Uczestnika na Kupony Rabatowe może dokonać tylko Uczestnik, który został zarejestrowany. Pracownik Sklepu lub Serwisu dokonujący wymiany punktów na Nagrodę może poprosić Uczestnika o wiarygodne potwierdzenie jego danych osobowych, na podstawie dokumentu tożsamości Uczestnika ze zdjęciem, a w przypadku odmowy okazania przez Uczestnika dokumentu tożsamości, odmówić Uczestnikowi wymiany zgromadzonych przez niego Punktów na Nagrody.
3. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika mogą być wymienione wyłącznie na Karty Rabatowe.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany paritetów wymiany Punktów na Nagrody w Programie w przypadku znacznej zmiany wartości określonych towarów oferowanych jako Nagrody, których zmiana dotyczy.

W okresie 30 dni od podania do informacji takiej zmiany (tj. w punktach informacyjnych w Sklepie, oraz na Stronie Internetowej), Uczestnik ma prawo do wymiany Punktów na dostępne Nagrody na dotychczasowych zasadach.

5. Asortyment Nagród oferowanych przez Organizatora w ramach Programu może ulegać zmianie z przyczyn niezależnych od Organizatora, takich jak brak dostępności danego towaru na rynku, istotna zmiana terminów dostaw, czy też wycofanie się danego dostawcy ze współpracy z Organizatorem. Wobec powyższego, Organizator zastrzega sobie prawo wycofania w każdym czasie określonych przez Organizatora towarów oferowanych jako Nagrody w Programie, czasowo lub na stałe.

6. W przypadku braku konkretnego produktu żądanego przez Uczestnika jako Nagroda w Programie z asortymentu Nagród oferowanych przez Organizatora, Organizator zastrzega sobie prawo zastąpienia żądanego przez Uczestnika konkretnego produktu w ramach Nagrody innym podobnym produktem, jednak nie gorszej jakości i o zbliżonych parametrach. Jednakże w takim wypadku Uczestnik nie jest zobowiązany do odbioru produktu zastępującego produkt żądany przez niego jako Nagroda i może dokonać wyboru innego dostępnego dla Organizatora produktu oferowanego jako Nagroda w Programie, zgodnie z warunkami Regulaminu, tj. w szczególności w przypadku dysponowania przez Uczestnika odpowiednią ilością Punktów zarejestrowanych na Koncie Uczestnika albo nie dokonywać wymiany Punktów na Nagrodę przy zachowaniu zgromadzonych Punktów.

7. Podczas wydawania Nagrody Uczestnikowi Programu, pracownik Sklepu lub Serwisu odejmuje z Konta Uczestnika ilość punktów przyporządkowanych do odbieranej Nagrody.

§ 8. Gromadzenie i Wymiana punktów na Kupony Rabatowe

1. Punkty gromadzone na Koncie Uczestnika wymienione są na Kupony Rabatowe na następujących zasadach:

- Ekspresy do kawy – 1 pkt to 0,01 zł
- Akcesoria oryginalne i chłodziarki – 1 pkt to 0,03 zł
- Kawa – 1 pkt to 0,05 zł
- Akcesoria inne – 1 pkt to 0,05 zł
- Pozostały asortyment – 1 pkt to 0,05 zł

1. Wartość w zł wyrażona jest w cenie brutto.

2. W celu wymiany punktów zgromadzonych w Programie na Kupon Rabatowy Uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej ilości Punktów, powinien wejść na swoje konto w e-sklepie i utworzyć kupon rabatowy, który będzie mógł wykorzystać.

3. Kupon Rabatowy może zostać wydany Uczestnikowi w Sklepie stacjonarnym podczas zakupów.

4. Po odebraniu Kuponu Rabatowego z Konta Uczestnika zostanie odliczona odpowiadająca wartości Kuponu Rabatowego ilość punktów, obliczona zgodnie z pkt 1 niniejszego § 8 wyżej.

5. Kupon Rabatowy ważny jest wyłącznie w Sklepie i w terminie do dnia określonego na danym Kuponie Rabatowym.

6. Kupony Rabatowe nie podlegają wymianie na pieniądze, a podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.

§ 11. Reklamacje oraz odpowiedzialność za produkty oferowane jako Nagrody w Programie

1. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu Punktów na Koncie Uczestnika lub innych nieprawidłowości związanych z Programem, Uczestnik ma prawo do złożenia, w terminie 1 miesiąca od powzięcia takiej informacji, jednak nie później niż w ciągu roku od zaistnienia nieprawidłowości, reklamacji w Sklepie lub za pomocą formularza kontaktowego na stronie www.kawaekspres.pl. Reklamacja powinna być rozpatrzona przez Organizatora, a Uczestnik powiadomiony o rozstrzygnięciu reklamacji, w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Sklep lub za pośrednictwem Strony Internetowej. W braku odpowiedzi w tym terminie, reklamacja uznana jest za przyjętą przez Organizatora.

2. Organizator odpowiada za wydanie Nagród oraz Kuponów Rabatowych.

W przypadku wad Nagród rzeczowych, Uczestnikowi przysługują uprawnienia wynikające z rękojmi lub gwarancji określone w przepisach prawa dotyczących sprzedaży rzeczy ruchomych. W przypadku Nagrody objętej gwarancją, warunki gwarancji znajdują się na dokumencie gwarancji dołączonym do towaru będącego Nagrodą w Programie.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do treści Regulaminu. O zmianach w treści Regulaminu, Uczestnicy zostaną powiadomieni z 30-dniowym wyprzedzeniem poprzez ogłoszenie tych zmian lub jednolitej treści Regulaminu lub Załączników zawierających zmiany w Sklepach objętych Programem lub na Stronie Internetowej.

2. Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika, jeżeli jego **konto** jest nieaktywne przez okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy, przez co rozumie się niedokonanie zakupów w Sklepie produktów za które naliczane są Punkty w Programie. Z ważnych powodów Organizator może zawiesić lub wypowiedzieć uczestnictwo Uczestnika w Programie. Za ważne powody, o których mowa w zdaniu poprzednim uznaje się: udostępnienie Karty osobie nieupoważnionej, nadużycie lub inne naruszenia Regulaminu. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia uczestnictwa w Programie. Uczestnik może odwołać się od wypowiedzenia w ciągu czternastu dni od otrzymania zawiadomienia o wypowiedzeniu, wysyłając pisemne oświadczenie zawierające uzasadnienie na adres Organizatora. Organizator udzieli odpowiedzi w ciągu trzydziestu dni od dnia wpływu odwołania.

3. Organizator może według własnej decyzji zawiesić lub zakończyć Program w każdym czasie, bez podania przyczyny. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu programu Organizator powiadomi Uczestników na trzy miesiące wcześniej, na Stronie Internetowej.

4. W przypadku zakończenia Programu przez Organizatora, wszyscy Uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo wymiany Punktów zgromadzonych na Koncie Uczestnika na Nagrody lub Kupony Rabatowe powinni wymienić punkty na Nagrody lub Kupony Rabatowe zgodnie Regulaminem oraz wykorzystać Kupony Rabatowe w terminie 30 dni licząc od dnia zakończenia Programu. Po tym terminie wszelkie Karty, punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika oraz Kupony Rabatowe ulegają unieważnieniu.

5. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Programie, poprzez przekazanie bezpośrednio na adres Organizatora lub za pośrednictwem Sklepu na piśmie oświadczenia o rezygnacji z udziału w Programie. W takim przypadku rezygnacja staje się skuteczna w terminie 30 dni licząc od daty złożenia rezygnacji w Sklepie, a Uczestnik, który zgodnie z Regulaminem nabył prawo wymiany punktów zgromadzonych na Koncie Uczestnika na Nagrody lub Kupony Rabatowe powinien wymienić punkty na Nagrody lub Kupony Rabatowe zgodnie Regulaminem oraz wykorzystać Kupony Rabatowe w tym terminie. Po upływie ww. terminu wszelkie Karty, punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika oraz Kupony Rabatowe ulegają unieważnieniu.

6. Do Regulaminu stosuje się przepisy prawa polskiego.

7. Wszelkie spory wynikłe z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Spory takie mogą być rozstrzygane również na drodze mediacji.

9. Program rozpoczyna się od dnia 1 marca 2019 r i prowadzony jest przez czas nieokreślony.

10. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.03.2019 r.